Operaciones Detrack

Logística · https://mountainstream.co/es/docs/operaciones-detrack/

Ten en cuenta que solo los datos actuales se exportan al teléfono móvil del conductor. Por lo tanto, si exportas cualquier fecha distinta a la de hoy, esos datos no serán visibles en el teléfono hasta la fecha de entrega.

Exportar entregas a Detrack y la app del móvil

1. Navegar a **Distribución › Pick & Pack › 1. Etiquetas y cajas** .
2. Selecciona la fecha correcta.
3. Seleccione **Más › Enviar a Detrack.**

[Una pantalla de software de distribución muestra un informe de entrega para Ciudad del Cabo, que enumera artículos como pasteles y pan con cantidades. Las flechas etiquetadas como 2 y 3 resaltan la selección de elementos y las operaciones de Detrack, como la opción de exportación "Enviar a Deltrack".]

Operación de la aplicación Detrack Driver

Recuerda, en la App sólo estarán disponibles las entregas de “hoy”.

1. Seleccione Iniciar.
2. Se mostrarán las entregas del día y la ruta asignada.
3. Seleccione la primera entrega.
    - a. Utilice la aplicación para navegar hasta la dirección cargada.
    - b. Captura información diferente encima de la entrega.
    - c. Consulta los artículos en la factura: si el cliente devuelve o rechaza artículos individuales, se puede capturar adecuadamente con pruebas fotográficas y escaneo de códigos de barras.

- d. Toma notas.
- e. Llama al cliente.
- f. Marca la entrega como entregada o no entregada con motivos.

[Tres capturas de pantalla de las operaciones de Detrack en el smartphone: 1) Un botón verde de Start en la parte inferior, 2) Un botón rojo de Parada con información de entrega, 3) Detalles de entrega con cámara, nota y botones de acción de colores en la parte inferior.]

[Un menú central de iconos con seis opciones se conecta a tres pantallas móviles: una para Detrack operaciones y acciones de tareas, otra que muestra detalles de entrega y otra que muestra opciones de mapa/navegación para una app de entrega.]

Get Started