Cómo enviar comentarios e informar de errores

Solución de problemas y comentarios · https://mountainstream.co/es/docs/como-enviar-comentarios-e-informar-de-errores/

Pulsa **siempre** el botón «**Comentarios**» situado en la parte derecha de cada pantalla.
Lo sabremos al instante.

- Quién eres (estás conectado)*
- En qué página estás.

* Asegúrate de utilizar un correo electrónico válido como inicio de sesión, respondemos a él.

Cuéntenos **exactamente** lo que está haciendo.
Necesitamos **replicar cada paso** para diagnosticar el error.
Cuéntenos:

1. Qué artículo.
2. Qué cliente.
3. Qué fecha, etc.

Los comentarios genéricos como «*Estoy intentando realizar un pedido con el carrito, pero no lo acepta*» **no nos dicen nada.**

[Un formulario de comentarios para informar de errores con campos para el nombre, el correo electrónico y un mensaje. Mary Jones y support@mountainstream.ms están rellenados previamente, junto con un mensaje. Puede cargar hasta 5 archivos y hacer clic en el botón azul Enviar.]

El error podría estar causado por los **datos y no por el software**. Por lo tanto, **necesitamos** los datos.

¡Comienza ahora!